

Politica per la Qualità

La Direzione al fine di assicurare la qualità dei servizi forniti ha stabilito di sviluppare su base continua un efficace Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma ISO 9001: 2015, idoneo a garantire il rispetto delle norme e delle leggi applicabili, ed a soddisfare le specifiche aspettative del Cliente. La qualità dei servizi erogati e la rapidità del servizio, rappresentano sia l'elemento trainante dell'organizzazione, che il suo obiettivo primario. L'organizzazione si propone di migliorare la soddisfazione del Cliente attraverso l'efficace applicazione, il monitoraggio ed il miglioramento continuo del sistema adottato. Per la concreta realizzazione di questi proponenti, la Direzione definisce, verifica e adegua gli obiettivi operativi in fase di riesame e ne valuta periodicamente il raggiungimento, al fine di accertarne la continua idoneità.

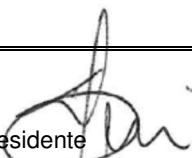
Al fine di garantire al Cliente la massima affidabilità del servizio erogato, la FOCUS si è dotata delle risorse umane e materiali necessarie a far ciò.

Premesso che la Direzione individua nella risorsa umana l'asse portante per il raggiungimento di tali obiettivi, non trascurando l'importanza dell'adeguatezza tecnologica delle attrezzature, né la qualità delle forniture, le modalità fissate per ottenere i risultati sperati si possono sintetizzare nella volontà di promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuativo. A tale scopo sono individuate e imposte azioni mirate al coinvolgimento di tutto il personale dell'organizzazione, anche attraverso attività formative che prevedono la diffusione della cultura della qualità e l'aumento della competenza professionale di tutti.

Il programma dell'organizzazione prevede la raccolta delle informazioni sulle prestazioni e l'analisi sistematica dei risultati al fine di ridurre ed eliminare le possibili cause di anomalie. Per la realizzazione, la gestione e il controllo di tale programma si è istituito un Sistema di Gestione Qualità per individuare, affrontare e risolvere i problemi connessi alla qualità. Il Rappresentante della Direzione informa periodicamente i soci sullo stato di adeguatezza del sistema e del raggiungimento degli obiettivi e propone le azioni correttive o preventive necessarie per migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità adottato.

La FOCUS, a fronte di quanto sopra esposto, intende quindi:

- Garantire l'erogazione del servizio secondo quanto sottoscritto con i propri clienti.
- Ridurre o annullare reclami per erogazioni del servizio.
- Soddisfare le aspettative del cliente sia Espresse che Non Espresse.
- Produrre un fatturato e un utile che permettano il sostentamento dell'Organizzazione.
- Migliorare la professionalità del proprio personale, con una costante formazione, addestramento e consapevolezza.
- Coinvolgere tutti i portatori di interesse (Stakeholder) per trarne costante miglioramento.
- Adozione di procedure e strumenti per la gestione del sistema di segnalazioni di irregolarità nell'ambito delle attività svolte dalla Società, come previsto dal D.L. del 10 marzo 2023 n.24 "Whistleblowing".
- Volgere la massima attenzione al Cambiamento climatico in atto, per limitare quanto più possibile il proprio impatto.

01	09.07.2024	 Approvazione Presidente
Revisione	Data	